



Det kvalitative interview

Når I har fundet en problemstilling for jeres forandringsprojekt, skal I til at undersøge årsagerne til det problem, som I vil løse. En god metode er at gå i åben dialog med de personer, som er påvirket af problemet og/eller personer med en faglig viden om emnet - fx andre elever, jeres skoleleder, en medarbejder på den lokale genbrugsstation eller en kommunalpolitiker. Formålet med at interviewe relevante personer er at få en indsigt i personlige oplevelser af problemet, som kan være jer til hjælp - både når I skal definere årsager og senere finde løsninger. På fagsprog hedder det et *kvalitativt interview* og personerne, som I interviewer, er *informanter*.

Her følger en guide til, hvad I skal være opmærksomme på før, under og efter et kvalitativt interview.

1 FØR INTERVIEWET

- Tag kontakt til relevante informanter og iviter dem til at være med. Overvej jeres sprog, så I skaber tillid og god stemning og informanten føler sig tryk ved at deltage.
- Lav en *interviewguide* til jer selv med *hv-spørgsmål* (hvor, hvornår, hvordan, hvorfor osv.), som I kan støtte jer til undervejs. I er interesserede i informantens personlige oplevelse af den problemstilling, I ønsker at undersøge, så forbered jer på at spørge ind til den.
- Indled interviewet med at fortælle om jeres projekt.
- Spørg informanten om lov til at optage interviewet.

2 UNDER INTERVIEWET

- Stil tydelige spørgsmål - det øger sandsynligheden for tydelige svar.
- Stil åbne spørgsmål (hv-spørgsmål, der ikke bare kan svares ja eller nej på) og giv informanten god tid til at tænke.
- Lyt opmærksomt og stil opfølgende spørgsmål - jeres interviewguide med forberedte spørgsmål er kun vejledende!

3 EFTER INTERVIEWET

- Genhør interviewet, diskuter og noter, hvad I kan bruge det til i udformningen af jeres projekt.